

## Vertrauen ist die beste Grundlage!

**Interview mit Nicole Botschen, Chefin der Villa Girmes, und ihren Teammitgliedern Sonja Voigt und Torsten Hagen**

In der ehemaligen Fabrikantenresidenz „Villa Girmes“ finden fast jede Woche Hochzeiten Geburtstage oder andere Veranstaltungen statt. Die außergewöhnliche Event-Location wird von Nicole Botschen und ihrem Team mit viel Engagement und Herzblut betreut. Ein besonderes Plus ist das außergewöhnlich gute Betriebsklima.

**Competentia:** Wie kommt es, dass Sie als gelernte Floristin jetzt regelmäßig Hochzeiten, Geburtstage und andere Events ausrichten Frau Botschen?

**Nicole Botschen:** Zu der Aufgabe bin ich durch meinen Mann Ralf gekommen, wegen dem ich vor sieben Jahren von Aachen nach Oedt gezogen bin. Ralf hatte die Villa Girmes vor ungefähr zwölf Jahren gekauft, renoviert und zunächst nur als Veranstaltungsort vermietet. Die Gäste haben alles, ob Essen, Getränke oder Personal, selbst mitgebracht. Dadurch konnte er aber leider keinen Einfluss auf die Eventqualität nehmen. Daher hatte ich die Idee, alles aus einer Hand anzubieten. Mit Blumen und Dekoration kannte ich mich als Floristin ja bereits gut aus. Das andere habe ich mir angeeignet.

**Competentia:** Was sind Ihre Aufgaben in der Villa Girmes?

**Nicole Botschen:** Ich leite die Villa Girmes inzwischen zum großen Teil allein. Zu meinen Aufgaben gehören Kundenbetreuung, Einkauf, Personal und natürlich die Planung und Durchführung der Events. Unterstützt werde ich dabei von einem etwa zehnköpfigen Serviceteam und vier bis fünf Küchenmitarbeitern. Die Villa Girmes ist vor allem Event-Location. Freitags und samstags richten wir Veranstaltungen aus. Außerdem nutzen wir den zur Villa gehörenden Park donnerstags als Biergarten.

**Competentia:** Kommen Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor allem aus Grefrath-Oedt oder auch von weiter her?

**Nicole Botschen:** Einige aus dem Team kommen sogar aus Aachen, Krefeld und Mönchengladbach zu uns. Nur ein bis zwei wohnen in Oedt. Hier arbeiten alle vorwiegend, weil es ihnen Spaß macht, genau wie ich selbst auch.

**Competentia:** Das ist ja interessant. Wie koordinieren Sie die Einsatzplanung? Die Teammitglieder von außerhalb müssen das ja sicher langfristig planen.

**Nicole Botschen:** Wir haben eine Doodle-Liste, auf der sich die Team-Mitglieder zwei bis drei Monate im Voraus eintragen, dazu eine WhatsApp-Gruppe für kurzfristige Absprachen. Das klappt wirklich sehr gut. Die Schichten sind immer schnell besetzt. Und wenn mal kurzfristig jemand ausfällt, findet sich immer eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter aus dem Team, um die Schicht zu übernehmen. Zum Glück ist unser Betriebsklima hier so gut, dass die Leute gerne zur Arbeit kommen. Das merken auch die Gäste, und so haben wir uns in den letzten Jahren einen sehr guten Ruf erarbeitet.

**Competentia:** Und wie sehen das die Teammitglieder?

**Sonja Voigt (Serviceteam):** Wir sind hier wirklich ein toller Haufen und Nicole betreut uns super. Und sie vertraut uns so sehr, dass wir bei der Arbeit ziemlich viel Freiheit haben. Dabei verdienen wir sogar besser als sonst in der Gastronomie üblich. Schön ist auch, dass die Gäste fast immer gut gelaunt sind. Hochzeiten sind ja auch positive Anlässe. Über Mundpropaganda wird das wohl häufig weiterverbreitet, sodass wir immer viel zu tun haben.

**Torsten Hagen (Serviceteam):** Es macht einfach Spaß, hier zu arbeiten. Eine meiner Aufgaben ist es zum Beispiel, mit einem Oldtimer die Braut abzuholen und zur Villa zu bringen. Dazu arbeite ich im Service mit. Hier unterstützt wirklich jeder jeden. Wenn zum Beispiel in der Küche viel los ist, springt einer von uns Serviceleuten ein und hilft beim Spülen.

**Nicole Botschen:** Mir macht es auch Spaß mit so einem tollen Team zu arbeiten. Damit das so bleibt, achte ich bei Einstellungen immer darauf, dass die Neuen zu den anderen passen. Und weil wir uns alle so gut verstehen, gehen wir auch schon mal privat zusammen feiern. Wir waren zum Beispiel gemeinsam in der Neusser Skihalle – oder wir gehen einfach zusammen essen und bowlen. Manchmal sagen mir Bekannte, dass ich Beruf und Privatleben stärker trennen und mehr Distanz zu meinem Team wahren soll. Dazu habe ich aber überhaupt keine Lust.

**Competentia: Frau Botschen, Frau Voigt und Herr Hagen, wir danken Ihnen für das Gespräch.**



**Nicole Botschen**

Villa Girmes  
Johannes-Girmes-Str. 23, 47929 Grefrath  
Telefon: +49 (0) 173 21 54 999  
E-Mail: [info@villa-girmes.de](mailto:info@villa-girmes.de)  
[www.villa-girmes.de](http://www.villa-girmes.de)

**Über das Kompetenzzentrum:**

Das Kompetenzzentrum Frau & Beruf Mittlerer Niederrhein unterstützt KMU dabei, dem prognostizierten Fachkräftemangel frühzeitig und wirkungsvoll zu begegnen, insbesondere durch eine bessere Ausschöpfung des Erwerbspotentials der Frauen. Unterstützt wird das Kompetenzzentrum durch den Kreis Viersen, die Wirtschaftsförderung für den Kreis Viersen, der Stadt Mönchengladbach sowie dem A.U.G.E. Institut der Hochschule Niederrhein.

**Ansprechpartnerin:**

Anke Erhardt  
Kompetenzzentrum Frau & Beruf Mittlerer Niederrhein  
Willy-Brandt-Ring 13, 41747 Viersen  
Tel.: 02162-8179-116  
E-Mail: [anke.erhardt@wfg-kreis-viersen.de](mailto:anke.erhardt@wfg-kreis-viersen.de)  
[www.competentia.nrw.de/mittlerer-niederrhein](http://www.competentia.nrw.de/mittlerer-niederrhein)